

Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг по оформлению и доставке цветочных композиций в интернет-магазине "Клумба"

Цветочный супермаркет «Клумба» (ИП Герасимов Никита Андреевич, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серия 71, № 002137802, (ОГРНИП 310715430000021; ИНН 710516363050), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическим лицам, индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам, именуемые в дальнейшем «Заказчик», а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание Исполнителем Заказчику возмездных услуг по оформлению и доставке цветочных композиций на условиях предусмотренных настоящим Договором.

1. Термины и определения

Оферта - информация, размещенная на сайте интернет-магазина «Клумба», содержащая условия возмездного оказания услуг по оформлению и доставке цветочных композиций (Статья 435 Гражданского кодекса РФ).

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком, путем оформления Заказа на оказание возмездных услуг по изготовлению и доставке цветочных композиций через сайт интернет-магазина «Клумба» (Статья 438 Гражданского кодекса РФ).

Договор Оферты – договор оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком в отношении определенной цветочной композиции и ее доставке Получателю, заключающийся Акцептом Оферты.

Предмет Оферты - предоставление возмездных услуг Заказчику по оформлению цветочной композиции и ее доставке Получателю.

Цветочная композиция - оформленная в соответствии с требованиями Заказчика, с использованием профессиональных флористических навыков, совокупность живых цветов и других растений, специальной упаковки (которыми могут быть корзины, кашпо, бумага, ленты, банты и др.), открытки и иные носители текста, а также дополнительные подарки, которые представлены на сайте интернет-магазина «Клумба». Цветочная композиция собранная из свежесрезанных цветов является скоропортящимся товаром, требующим соблюдение соответствующих условий транспортировки, хранения. Цветочная композиция, представленная на сайте может отличаться от доставленной внешним видом, упаковкой, т.к. каждая композиция создана флористом индивидуальна. Также композиция может отличаться составом цветов и зелени, в силу не зависящих от Исполнителя причин (отсутствие определенного сорта или оттенка в связи с сезоном, другие причины).

Сайт интернет-магазина - <http://klumba71.ru>

Получатель - указанное Заказчиком лицо, принимающее доставленную Цветочную композицию.

Услуга - комплекс мероприятий: подбор цветов, иных растений в цветочную композицию, подбор упаковки к собранной цветочной композиции, доставке Получателю цветочной композиции, а также иных выбранных Заказчиком дополнительных товаров.

Заказ - заявка Заказчика, адресованная Исполнителю на оказание возмездных услуг по оформлению и доставке цветочной композиции.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. оказать услуги по оформлению и доставке Получателю цветочной

композиции и иных необходимых товаров на основании оформленного заказа;

2.1.2. по запросу Заказчика выполнить приостановку Заказа и осуществить перенос доставки на другую дату, согласованную с Заказчиком;

2.1.3. в течение 15 минут после доставки заказа Получателю сообщить Заказчику по указанному им номеру о доставке Заказа;

2.1.4. осуществить доставку Заказа по адресу, отличному от указанного в Заказе Заказчиком, при условии согласования нового адреса и времени доставки с Получателем;

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. удержать полную стоимость Заказа в случае указания Заказчиком неверного адреса Получателя, за исключением случаев, когда, по соглашению Сторон, Заказчик оплачивает повторную доставку Заказа по уточненному адресу;

2.2.2. предоставить Заказчику скидки;

2.2.3. привлекать третьих лиц для выполнения услуг по настоящему Договору;

2.2.4. приостановить выполнение Заказа в случае нарушения Заказчиком условий Оферты;

2.2.5. удержать денежные средства за фактически понесенные расходы по Заказу в случае отмены Заказа по независящим от Исполнителя причинам.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. сообщить Исполнителю выбранную на сайте интернета-магазина цветочную композицию и иные товары в случае необходимости. Если необходимой Заказчику цветочной композиции на сайте не оказалось, Заказчик подробно описывает желаемый состав в произвольном Заказе: наименования цветов (растений), их желаемый цвет, их количество, дополнительные материалы (корзина, кашпо, ленты, бант, и т.д.), а также предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа:

- данные Заказчика: ФИО (наименование организации- контактное лицо, если Заказчиком является организация), номер телефона, электронная почта;

- данные Получателя: ФИО (наименование организации-контактное лицо, если Получателем является организация), адрес доставки, номер телефона;

- дата и время доставки с учетом соблюдения п.2.1.1. настоящего Договора;

2.3.2. оплатить услуги Заказчику в соответствии с п.3 настоящего Договора.

2.3.3. возмещать Исполнителю любые дополнительные расходы, возникшие по вине Заказчика до исполнения обязательств Исполнителем;

2.3.4. сообщить Исполнителю о приостановке Заказа не менее чем за 2 часа до первоначально назначенного времени доставки.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. осуществлять контроль за процессом оказания услуг Исполнителем, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя;

2.4.2. получать информацию от Исполнителя о ходе оказания услуг;

2.4.3. получать предоставляемые Исполнителем скидки при размещении Заказа;

2.4.4. требовать от Исполнителя удаления персональных данных из базы данных Исполнителя.

3. Стоимость услуг

3.1. Услуги по оформлению и доставке цветочной композиции оказываются на условиях 100 % предоплаты Заказчиком.

3.2. Оплата услуг по настоящему договору может быть осуществлена Заказчиком по его усмотрению как в наличной, так и в безналичной форме (путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в том числе с использованием

платежных карт, иных платежных систем, указанных в момент оформления Заказа на сайте Интернета-магазина).

3.3. При безналичных формах оплаты по настоящему Договору, услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента получения Исполнителем подтверждения из банка, где открыт счет Исполнителя о поступлении суммы оплаты на его расчетный счет. В исключительных случаях по усмотрению Исполнителя подтверждением факта оплаты могут служить:

- копия платежного поручения или копия квитанции о внесении наличных средств через отделение банка с печатью этого отделения банка;
- верификация Исполнителем факта платежа в его пользу через платежную систему в случае осуществления Заказчиком электронного платежа.

4. Ответственность сторон

4.1. Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.

4.2. Исполнитель не несет ответственность:

- за несвоевременную доставку Заказа по причине отсутствия необходимой информации, указанной в пункте 2.3.1. настоящего Договора, а также за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при оформлении Заказа;
- за какие-либо негативные последствия, вызванные способом оплаты, который выбрал Заказчик;
- за отсутствие доставки Заказа, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, любые другие обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение Заказа.

4.3. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных для выполнения Заказа, а также за некорректные данные, предоставленные Заказчиком, несет Заказчик.

4.4. Претензии по качеству цветочной композиции принимаются в течение 24 часов с момента доставки при наличии фотографии доставленной цветочной композиции, а также если будет Доказано, что Получателем были выполнены требования хранения, транспортировки цветочной композиции.

Учитывая скоропортящийся характер цветов, Исполнитель не производит замену или возврат стоимости Заказа по претензиям, заявленным после указанного срока.

4.5. В случае невыполнения своевременно оформленного и оплаченного Заказа по вине Исполнителя, гарантируется возврат денежных средств Заказчику.

Заказ считается выполненным при отсутствии обоснованных жалоб и претензий Заказчика к качеству доставленного Заказа в течение 24 часов с момента вручения. Уведомление о выполнении Заказа направляется в виде сообщения на телефон или телефонным звонком от курьера.

5. Условия доставки заказа

5.1. Заказчик вправе получить результат услуги – цветочную композицию с иными товарами в любом из имеющихся Цветочных супермаркетов «Клумба» - осуществить самовывоз.

5.2. Исполнитель осуществляет доставку цветов по Туле и области круглосуточно.

Исполнение заказов, оформленных через сайт, предварительно согласовываются с Заказчиком по указанному им номеру.

5.3. Доставка по Туле:

- при заказе от 990 рублей с 10:00 до 20:00 - доставка бесплатная;
- с 20:00 до 10:00 стоимость доставки 300 рублей
- при заказе менее 990 рублей стоимость доставки 300 рублей

Доставка заказа осуществляется не ранее чем за 2 часа от оформления заказа. Либо, в указанное Заказчиком время.

На ряд букетов и композиций действуют особые условия, поскольку некоторые товары необходимо заказывать за 24 часа до желаемого времени доставки или самовывоза. Ответы на возникшие дополнительные вопросы Заказчик вправе получить по представленному на сайте Интернет-магазина номеру телефона, заказать бесплатный звонок с сайта или написать в сервисе – чат на сайте.

5.4. Стоимость доставки по области определяется Исполнителем при размещении Заказа.

5.5. По желанию Заказчика Исполнитель осуществляет анонимную доставку или доставку без предварительного звонка Получателю. Однако, если Получателя не оказалось по указанному адресу, Исполнитель вынужден связаться с ним по телефону.

5.6. В случае если цветочную композицию не удастся вручить Получателю по независящим от Исполнителя причинам, цветочная композиция остается на хранении у Исполнителя, который проинформирует Заказчика о незавершенной доставке Заказа. При этом Исполнитель хранит цветы в холодильной камере в течение суток. В течение суток Заказчик вправе приехать к Исполнителю, чтобы забрать цветочную композицию лично, предварительно согласовав с Исполнителем по телефону адрес нахождения и время получения.

5.7. По согласованию с Заказчиком может быть совершена повторная доставка, стоимость которой составит 300 рублей. Если заказ будет не исполнен по вине Исполнителя, повторная доставка осуществляется бесплатно.

5.8. В дни государственных праздников стоимость доставки по Туле составляет 200 рублей.

6. Гарантии. Обработка персональных данных.

6.1. Исполнитель предпринимает все усилия для исполнения Заказа в соответствии с пожеланиями, указанными Заказчиком, с учетом оговоренных отклонений от Заказа.

6.2. Исполнитель гарантирует, что предоставляемая Заказчиком персональная информация (ФИО (наименование организации), номер телефона, электронная почта) является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением лиц привлекаемых Исполнителем для исполнения Заказа.

6.3. Принимая условия данной Оферты путем акцепта, Заказчик гарантирует, что:

- обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для приема условий данной Оферты;

- полностью ознакомился с условиями Оферты и принимает их добровольно;

- понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения услуг, описанных в данной Оферте;

- использует достоверные данные при оформлении Заказа и платежных документов, на основании которых производится оплата Заказа.

6.4. При обработке предоставляемых Заказчиком персональных данных Исполнитель руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Исполнитель осуществляет обработку персональных данных с целью выполнения своих обязательств перед Заказчиком, принимая при этом необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты предоставляемых Заказчиком персональных данных. Под защитой персональных данных понимаются меры,

предпринимаемые Исполнителем по обработке персональных данных Заказчика с целью статистических обработок, маркетинговых исследований, повышения эффективности обслуживания каждого Заказчика, предоставления эксклюзивной информации о специальных предложениях, новинках и других маркетинговых материалов.

После завершения оформления Заказа Исполнитель регистрирует в своей базе данных предоставленные Заказчиком сведения.

Не считается нарушением конфиденциальности персональных данных привлеченным агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательства перед Заказчиком.

Исполнитель не несет ответственности за разглашение общедоступной информации.

Исполнитель вправе направлять Заказчику с умеренной частотой сообщения рекламно-информационного характера, содержащие информацию о действующих скидках, новинках, специальных предложениях, товарах, предоставленных на сайте Интернет-магазина, а также новости Интернет-магазина «Клумба».

7. Дополнительные условия

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления Заказа и действует до полного исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных Договором.

7.2. Оформляя Заказ, Заказчик принимает как условия настоящего Договора, так и прочие условия, размещенные на сайте Интернет-магазина на момент заключения Договора без каких-либо оговорок, и соответствуют его действительной воле как Заказчика.

7.3. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при выполнении услуг описанных в данном Договоре, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами. Все вопросы, неурегулированные Договором или переговорами, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. При оформлении Заказа от имени ИП, юридического лиц требования Закона РФ «О защите прав потребителей» не распространяются.