

### 5.3. Доставка по Туле:

- при заказе от 990 рублей с 10:00 до 20:00 - доставка бесплатная;
- с 20:00 до 10:00 стоимость доставки 300 рублей
- при заказе менее 990 рублей стоимость доставки 300 рублей

Доставка заказа осуществляется не ранее чем за 2 часа от оформления заказа. Либо, в указанное Заказчиком время.

На ряд букетов и композиций действуют особые условия, поскольку некоторые товары необходимо заказывать за 24 часа до желаемого времени доставки или самовывоза. Ответы на возникшие дополнительные вопросы Заказчик вправе получить по представленному на сайте Интернет-магазина номеру телефона, заказать бесплатный звонок с сайта или написать в сервисе – чат на сайте.

5.4. Стоимость доставки по области определяется Исполнителем при размещении Заказа.

5.5. По желанию Заказчика Исполнитель осуществляет анонимную доставку или доставку без предварительного звонка Получателю. Однако, если Получателя не оказалось по указанному адресу, Исполнитель вынужден связаться с ним по телефону.

5.6. В случае если цветочную композицию не удастся вручить Получателю по независящим от Исполнителя причинам, цветочная композиция остается на хранении у Исполнителя, который проинформирует Заказчика о незавершенной доставке Заказа. При этом Исполнитель хранит цветы в холодильной камере в течение суток. В течение суток Заказчик вправе приехать к Исполнителю, чтобы забрать цветочную композицию лично, предварительно согласовав с Исполнителем по телефону адрес нахождения и время получения.

5.7. По согласованию с Заказчиком может быть совершена повторная доставка, стоимость которой составит 300 рублей. Если заказ будет не исполнен по вине Исполнителя, повторная доставка осуществляется бесплатно.

5.8. В дни государственных праздников стоимость доставки по Туле составляет 200 рублей.

## **6. Гарантии. Обработка персональных данных.**

6.1. Исполнитель предпринимает все усилия для исполнения Заказа в соответствии с пожеланиями, указанными Заказчиком, с учетом оговоренных отклонений от Заказа.

6.2. Исполнитель гарантирует, что предоставляемая Заказчиком персональная информация (ФИО (наименование организации), номер телефона, электронная почта) является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением лиц привлекаемых Исполнителем для исполнения Заказа.

6.3. Принимая условия данной Оферты путем акцепта, Заказчик гарантирует, что:

- обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для приема условий данной Оферты;
- полностью ознакомился с условиями Оферты и принимает их добровольно;
- понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения услуг, описанных в данной Оферте;
- использует достоверные данные при оформлении Заказа и платежных документов, на основании которых производится оплата Заказа.

6.4. При обработке предоставляемых Заказчиком персональных данных Исполнитель руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Исполнитель осуществляет обработку персональных данных с целью выполнения своих обязательств перед Заказчиком, принимая при этом необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты предоставляемых Заказчиком персональных данных. Под защитой персональных данных понимаются меры,