

платежных карт, иных платежных систем, указанных в момент оформления Заказа на сайте Интернета-магазина).

3.3. При безналичных формах оплаты по настоящему Договору, услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента получения Исполнителем подтверждения из банка, где открыт счет Исполнителя о поступлении суммы оплаты на его расчетный счет. В исключительных случаях по усмотрению Исполнителя подтверждением факта оплаты могут служить:

- копия платежного поручения или копия квитанции о внесении наличных средств через отделение банка с печатью этого отделения банка;
- верификация Исполнителем факта платежа в его пользу через платежную систему в случае осуществления Заказчиком электронного платежа.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.

4.2. Исполнитель не несет ответственность:

- за несвоевременную доставку Заказа по причине отсутствия необходимой информации, указанной в пункте 2.3.1. настоящего Договора, а также за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при оформлении Заказа;
- за какие-либо негативные последствия, вызванные способом оплаты, который выбрал Заказчик;
- за отсутствие доставки Заказа, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, любые другие обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение Заказа.

4.3. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных для выполнения Заказа, а также за некорректные данные, предоставленные Заказчиком, несет Заказчик.

4.4. Претензии по качеству цветочной композиции принимаются в течение 24 часов с момента доставки при наличии фотографии доставленной цветочной композиции, а также если будет Доказано, что Получателем были выполнены требования хранения, транспортировки цветочной композиции.

Учитывая скоропортящийся характер цветов, Исполнитель не производит замену или возврат стоимости Заказа по претензиям, заявленным после указанного срока.

4.5. В случае невыполнения своевременно оформленного и оплаченного Заказа по вине Исполнителя, гарантируется возврат денежных средств Заказчику.

Заказ считается выполненным при отсутствии обоснованных жалоб и претензий Заказчика к качеству доставленного Заказа в течение 24 часов с момента вручения. Уведомление о выполнении Заказа направляется в виде сообщения на телефон или телефонным звонком от курьера.

#### **5. Условия доставки заказа**

5.1. Заказчик вправе получить результат услуги – цветочную композицию с иными товарами в любом из имеющихся Цветочных супермаркетов «Клумба» - осуществить самовывоз.

5.2. Исполнитель осуществляет доставку цветов по Туле и области круглосуточно.

Исполнение заказов, оформленных через сайт, предварительно согласовываются с Заказчиком по указанному им номеру.